

## VIRKSOMHETSRAPPORT 2020 OG –PLAN 2021

### SEKSJON SERVICE, BRUKERSTØTTE OG INFRASTRUKTUR (SBI)

#### Kort om seksjonen

SBI ble opprettet 1. august 2018 og har 25 ansatte. IT ble, i sin helhet, samlet under SBI i 2020. Områdene informasjonssikkerhet og beredskap ble også flyttet fra Virksomhetsstyring til SBI. Seksjonen er organisert i tre team; drift- og utlån, renhold og IT.

#### • **RAPPORT: Med utgangspunkt i planer beskrevet for 2020 ble følgende tiltak gjennomført**

Svært mye av seksjons ressurser har gått med til å håndtere Koronapandemien. Mange planer er derfor blitt satt på vent.

##### **Drift- og utlån**

- Ny projector installert i auditoriet. Videokonferanseløsninger og diverse annet AV-utstyr som en følge av Koronapandemien.
- Av HMS grunner er lift og andre mindre hjelpemidler anskaffet, vernerunder i hele bygningsmassen er påstartet
- Arbeidet med avtale knyttet til gjenvinning/avfallshåndtering er godt i gang. Det er behov for gjennomgang/anskaffelse av flere avtaler
- Lukking av avvik/ROS-analyse på adgangskontroll/kameraovervåkning er igangsatt. Arbeid er midlertidig på vent grunnet Koronapandemien

##### **Servicesenteret**

- Det har vært jobbet med holdningsskapende arbeid i forhold til resepsjonen/Servicesenteret og hvordan brukere skal møtes. Servicesenteret kom best ut når det gjaldt kundetilfredshet i studentundersøkelsen
- Servicesenteret har implementert nye tjenester som salg av munnbind og verneutstyr til verkstedene
- Når det gjelder den fysiske samlokaliseringen av Servicesenteret er det satt på vent grunnet Koronapandemien

##### **IT systemer og infrastruktur – herunder informasjonssikkerhet og personvern**

- Opplæringsaktiviteter rundt sikkerhet (Sikresiden.no, sikkerhetsmåned)
- Byttet ut eldre server/lagringsløsning
- Faset ut lokal nettverksdrift/iverksatt CNaaS
- Involvert seksjonene i personvernarbeidet og gjennomført to workshops med to oppfølgingsmøter i samarbeid med eksternt personvernombud
- Tatt i bruk digitale løsninger (Zoom og Teams) i stor utstrekning i hele organisasjonen

##### **Beredskap**

- Øvelse «diskusjonsøvelse i ledergruppa: «hvordan håndtere et større utbrudd av smitte på skolen avholdes i november».
- Beredskaps- og krisehåndteringssystemet CIM er implementert og tatt i bruk for å håndtere Koronapandemien herunder varsling
- Sikkerhetskurs er avholdt for førstelinjetjenesten
- Oppdatering av ROS-analyse var ikke mulig, av ressurs hensyn, å gjennomføre.

**PLAN 2021:**

**Drift- og utlån**

- Gjennomgang av eksisterende avtaler (posttjenester, låsesmedtjenester, elektrikertjenester, bulkleveranse av propan, innkjøp av lyskilder og pianostemming)
- Skallsikring av dører (nødåpning med alarm) forutsatt finansiering
- Forprosjekt med å bytte ut eksisterende låssystemet som medfører svekket sikkerhet for brukere, bygg og verdier. Forutsetter finansiering
- Vedlikehold av dørmiljøene forutsatt finansiering
- Få på plass flere retningslinjer og kommunisere disse til brukerne
- Ferdigstille prosjektet med «skilting» på skolen forutsatt finansiering.

**Servicesenteret**

- Fortsette det holdningsskapende arbeide, samt vurdere innfasing av flere tjenester som fremkom i «Servicesenterprosjektet».

**IT systemer og infrastruktur – herunder informasjonssikkerhet og personvern**

- Styrke kompetanse/bemanning/infrastruktur på AV-området. (Bakgrunn Korona/nye behov for hybrid undervisning)
- Overføring fra nåværende IAM til ny felles IAM for sektoren.
- Beredskapsøvelse
- Involvere fagavdelingene mer i informasjonssikkerhets/personvernarbeidet.
- Skifte ut printløsning (og flyttes til skya)

**Beredskap**

- Kompetanseheving i bruk av CIM
- ROS-analyse for KHiO.

Avventer tildelingsbrev 2021 for å komplettere plan