



RAPPORT: STUDENTUNDERSØKELSEN VED KUNSTHØGSKOLEN I OSLO, 2019-2020



Innhold

1. INNLEDNING	3
1.1 UNDERSØKELSENS OPPBYGNING OG METODE.....	3
1.1.1 OM ENDRINGER I SKJEMAET	4
1.2 GJENNOMFØRING	4
1.3 DELTAGERPROSENT	5
1.4 STUDENTTILFREDSHET OG GJENNOMSNITT PER AVDELING	7
1.5 OPPFØLGING	9
2. RESULTATER	10
2.1 STUDIETILBUD	10
2.2 UNDERVISNING OG VEILEDNING.....	11
2.3 UTVEKSLING	14
2.4 STUDIEADMINISTRASJON OG STUDENTVEILEDNING.....	16
2.5 KOMMUNIKASJON OG SAMARBEID	18
2.6 MOBBING	22
2.6.1 OPPFØLGING AV MOBBING.....	22
2.7 UØNSKET SEKSUELL OPPMERKSOMHET	24
2.7.1 OPPFØLGING AV UØNSKET SEKSUELL OPPMERKSOMHET.....	26
2.8 ALKOHOL OG RUS	27
2.8.1 OPPFØLGING AV ALKOHOL OG RUS	28
2.9 RESEPSJONEN	29
2.10 KANTINEN	30



1. INNLEDNING

Studentundersøkelsen viser studentenes tilfredshet med læringsmiljøet ved Kunsthøgskolen i Oslo. Formålet med undersøkelsen er å styrke arbeidet med kvalitetsutvikling og gi nyttig informasjon om læringsmiljøet ved Kunsthøgskolen i Oslo.

Studentundersøkelsen er utarbeidet etter de mål som er formulert for studiet og læringsmiljøet i Kunsthøgskolens kvalitetssystem. Studentundersøkelsen er utviklet av, og revideres i samråd med læringsmiljøutvalget (LMU).

1.1 UNDERSØKELSENS OPPBYGNING OG METODE

Spørreskjemaet inneholder spørsmål om studentenes oppfatning av læringsmiljøet ved Kunsthøgskolen i Oslo. Undersøkelsen stiller de samme spørsmålene til alle studenter, uavhengig av studieprogram. Det tar ca. 15 minutter å besvare spørsmålene, dersom studenten ikke velger å kommentere underveis.

Studentene kan velge om de vil besvare undersøkelsen på norsk eller engelsk.

Undersøkelsen er delt inn i 10 kategorier:

- Studietilbud
- Undervisning og veiledning
- Utveksling
- Studieadministrasjon og studentveiledning
- Kommunikasjon og samarbeid
- Mobbing
- Uønsket seksuell oppmerksomhet
- Alkohol og rus
- Resepsjon
- Kantine

Hver av de 10 kategoriene er delt inn i flere spørsmål og underspørsmål og i rapporten har vi hovedsakelig valgt å vise gjennomsnittet for hvert enkelt spørsmål. Svargjennomsnittet blir vist i form av en graf som stiller opp svarene fra hele skolen, samt svarene fra hver avdeling. På den måten vil det være mulig å sammenligne avdelingene med hverandre og med skolen som sådan.

Svaralternativene går i all hovedsak 1-6 (1=helt uenig (negativt), 6= helt enig (positivt)).

I noen kategorier kan studenten svare «vet ikke/ikke relevant/ønsker ikke å svare», på enkelte spørsmål. Dette påvirker ikke gjennomsnittsberegningene.



I alle kategoriene har det vært åpnet opp for fritekstsvar. Fritekstene er ikke en del av rapporten. Et anonymisert uttrekk brukes i Kunsthøgskolens interne oppfølging av undersøkelsen.

1.1.1 OM ENDRINGER I SKJEMAET

Spørreskjemaet ble redusert for to år siden. Inneværende år er det ikke gjort endringer, kun nye oversettelser til engelsk.

1.2 GJENNOMFØRING

Invitasjoner til årets undersøkelse ble sendt ut 24.02.20 med opprinnelig svarfrist 09.03.20. På grunn av lav svarprosent ble fristen utsatt, med ny svarfrist innen utgangen av 16.03.20. Til tross for fortsatt lav svarprosent, ble ikke fristen utsatt flere ganger, på grunn av stengningen av campus i forbindelse med Covid-19.

Ved hver avdeling har ledelse, studieadministrasjon og SU-representanter oppfordret studenter til å besvare undersøkelsen. Studentene har fått flere purringer på e-post.

For å øke interessen ytterligere har det blitt utlyst en premie på et reisegavekort på 5000 til en tilfeldig trukket respondent.

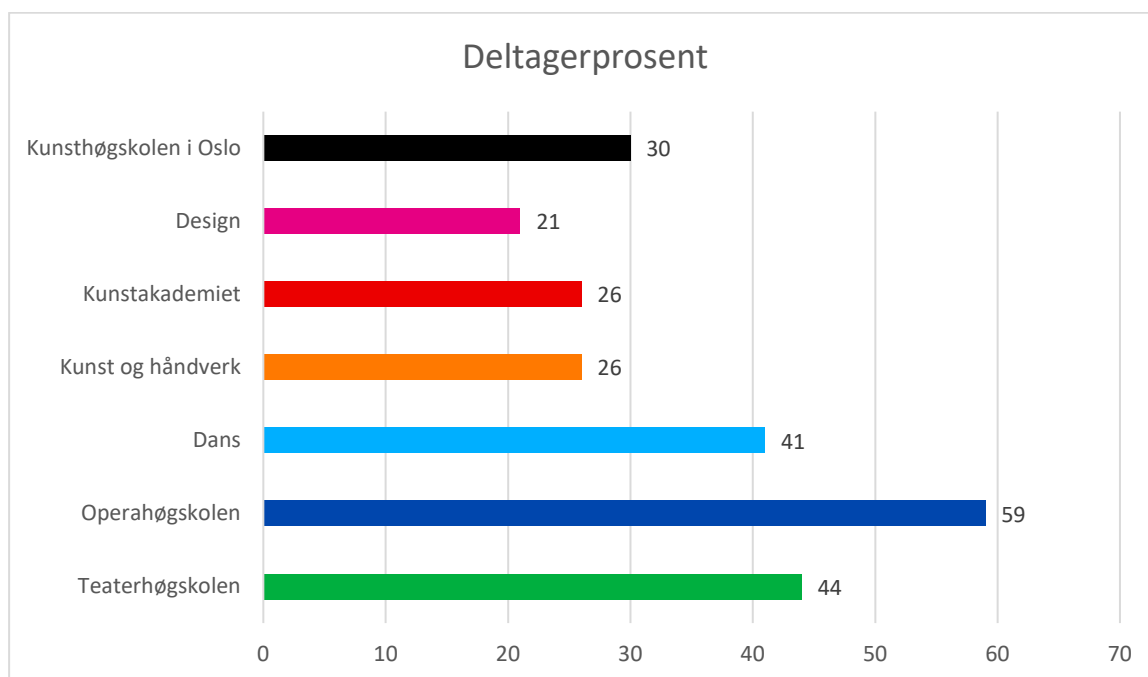
1.3 DELTAGERPROSENT

Totalt besvarte 165 studenter undersøkelsen i vårsemesteret 2020, dette utgjør 30 % av alle inviterte (551)¹. I 2017-2018 var svarprosenten på 50 %, i 2018-2019 var den på 36%. Målsetningen er at 60 % av studentene svarer på undersøkelsen.

TABELL 1: DELTAGERPROSENT PER AVDELING OG TOTALT

	Inviterte	Besvarte	Svarprosent
Design	153	32	21
Kunstakademiet	97	25	26
Kunst og håndverk	137	35	26
Dans	97	40	41
Operahøgskolen	22	13	59
Teaterhøgskolen	45	20	44
Kunsthøgskolen	551	165	30

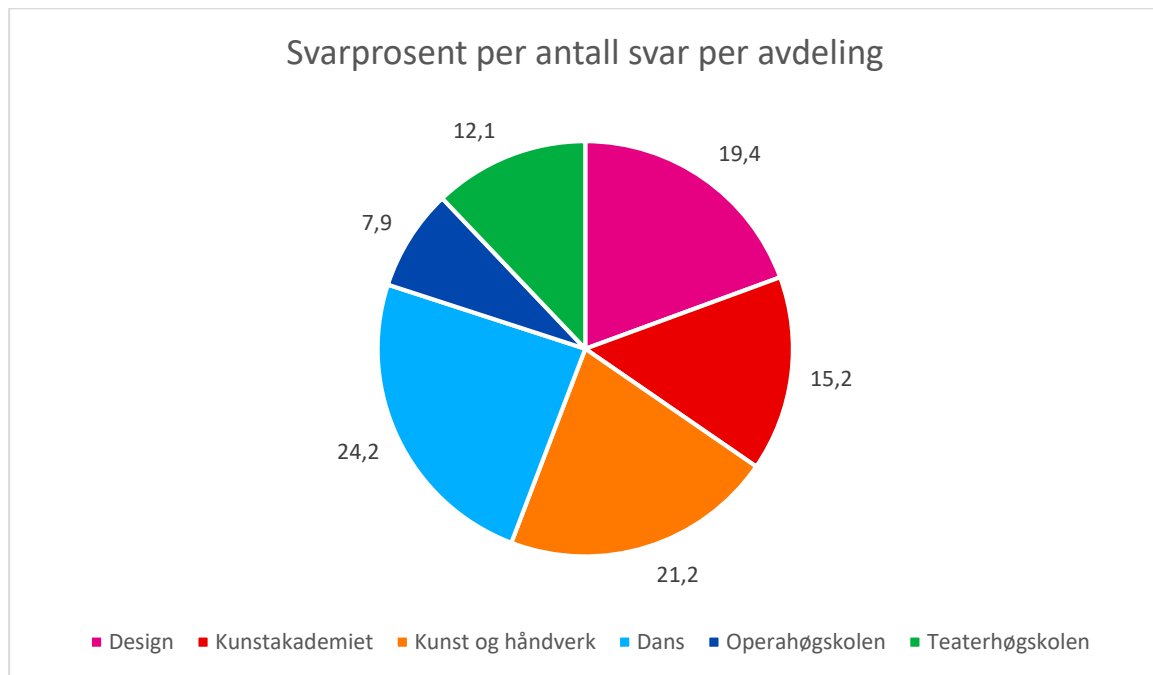
FIGUR 1: DELTAGERPROSENT PER AVDELING OG TOTALT



¹ De som inviteres til å delta i studentundersøkelsen, er studenter som er registrert som «aktive» i det studieadministrative systemet Felles Studentsystem. De må ha betalt semesteravgift og fullført semesterregistrering for inneværende semester. Utvekslingsstudenter blir ikke invitert.



FIGUR 2: SVARPROSENT – HVER AVDELINGS PROSENTVISE DEL AV DET TOTALE ANTALL SVAR

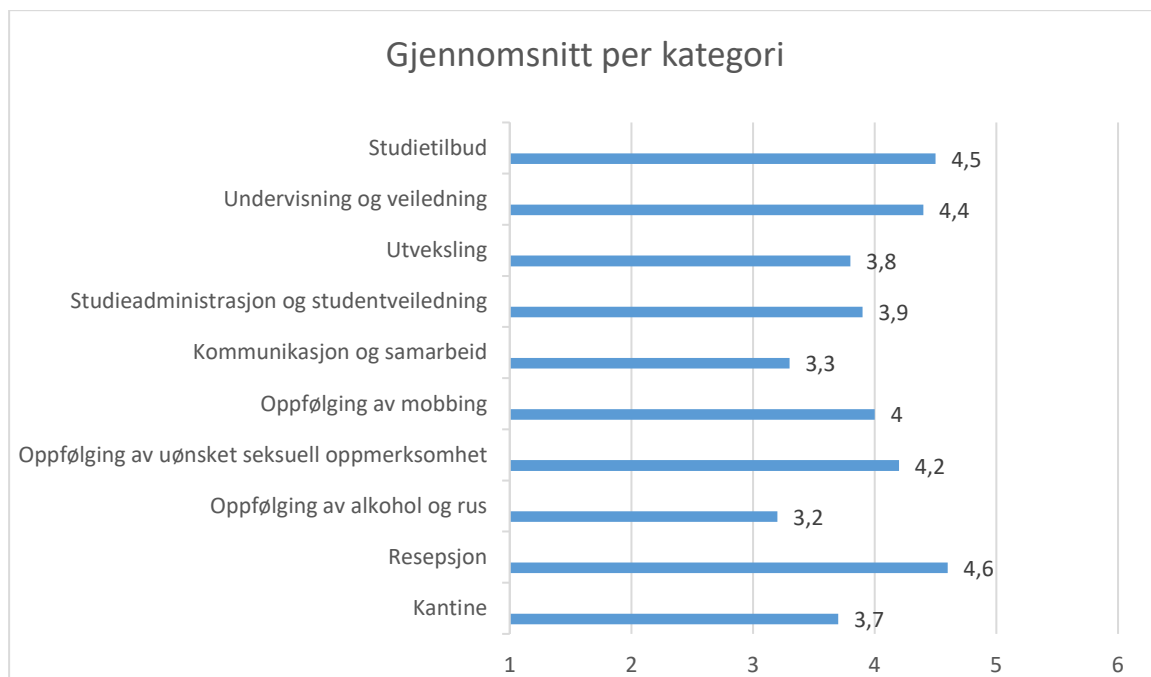


1.4 STUDENTTILFREDSHET OG GJENNOMSNITT PER AVDELING

Overordnet er studenttilfredsheten på 4,0. Dette er en oppgang sammenlignet med i fjor (2018-2019: 3,9).

Når man ser hele Kunsthøgskolen under ett er de gjennomsnittlige svarene for hver av kategoriene som følger (figur 3 og tabell 2).

FIGUR 3: STUDENTTILFREDSHET PER KATEGORI



Forklaring: Høy skår er positivt.

TABELL 2: GJENNOMSNITT PER KATEGORI PER AVDELING FOR STUDIEÅRENE 2017-18, 2018-19 OG 2019-20

	Design			Kunstakademiet			Kunst og håndverk			Dans			Operahøgskolen			Teaterhøgskolen			Kunsthøgskolen		
	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20	2017-18	2018-19	2019-20
Studietilbud	4,1	4,2	4,0	4,2	3,7	3,8	4,2	4,0	4,5	5,1	5,4	5,1	4,9	4,6	4,8	4,8	5,3	4,6	4,5	4,5	4,5
Undervisning og veiledning	4,3	4,2	4,0	4,5	3,7	3,9	4,4	4,0	4,4	5,1	5,3	4,8	4,6	4,4	4,6	4,8	5,3	4,5	4,6	4,5	4,4
Utteksling	3,5	3,6	3,4	3,8	3,5	3,7	3,8	4,0	4,2	3,7	3,7	4,3	2,9	4,6	4,3	3,0	3,8	3,3	3,6	3,8	3,8
Studieadministrasjon og studentveiledning	3,7	3,8	3,4	3,6	3,5	3,9	3,3	4,4	4,2	4,3	4,6	4,0	4,4	4,1	3,9	4,1	4,9	4,0	3,8	4,2	3,9
Kommunikasjon og samarbeid	3,0	2,9	3,3	3,2	2,8	2,9	3,2	3,2	3,3	3,4	3,3	3,5	3,1	3,2	3,3	3,2	3,3	3,0	3,2	3,1	3,3
Oppfølging av mobbing	3,1	3,3	3,2	2,9	2,9	3,8	3,4	3,3	3,4	3,9	4,5	4,6	4,0	5,1	4,8	3,8	5,3	4,7	3,5	3,8	4,0
Oppfølging av uønsket seksuell oppmerksomhet	3,2	3,3	3,4	3,3	3,4	3,7	3,7	3,8	3,9	3,7	4,6	4,8	4,7	4,5	4,4	4,2	4,7	4,7	3,6	4,0	4,2
Oppfølging av alkohol og rus	2,8	2,8	2,9	2,9	2,5	2,9	2,9	3,2	2,7	3,6	3,7	4,0	3,3	3,3	3,7	2,9	3,3	3,5	3,1	3,2	3,2
Bibliotek*	5,1	-	-	4,9	-	-	5,0	-	-	5,1	-	-	5,0	-	-	5,3	-	-	5,1	-	-
Resepsjon	3,8	3,8	4,5	4,2	4,0	4,8	4,2	4,5	4,7	4,6	4,5	4,5	3,6	2,7	3,3	3,6	4,5	4,6	4,1	4,2	4,6
Undervisningslokaler, verksteder, scener og andre fasiliteter*	4,5	-	-	4,1	-	-	4,4	-	-	4,1	-	-	3,9	-	-	4,4	-	-	4,4	-	-
IT*	4,3	-	-	3,8	-	-	4,1	-	-	4,0	-	-	3,9	-	-	3,9	-	-	4,0	-	-
Drift*	4,6	-	-	4,8	-	-	5,0	-	-	4,9	-	-	4,7	-	-	4,9	-	-	4,9	-	-
Kantine	3,2	3,5	4,0	2,7	3,1	3,6	3,0	3,2	3,1	3,3	3,7	4,1	3,4	4,0	4,3	2,9	3,1	3,5	3,1	3,5	3,7
Gjennomsnitt	3,8	3,5	3,6	3,8	3,3	3,7	3,9	3,7	3,8	4,2	4,3	4,4	4,0	4,1	4,1	4,0	4,4	4,0	4,0	3,9	4,0

*Kategorier tatt ut av studentundersøkelsen for to år siden



1.5 OPPFØLGING

- Undersøkelsen og fremdriftsplan gjennomgås i ledermøte 04.06.20.
- Undersøkelsen gjennomgås i Læringsmiljøutvalget 04.06.20. LMU drøfter rapporten og gir ledelsen råd/synspunkter på særskilte områder hvor det er behov for tiltak.
- Dekaner presenterer undersøkelsen for studenter og fagansatte, og både studenter og fagansatte skal være med i diskusjoner om tiltak.
- Dekaner, relevante seksjonssjefer og direktør lager plan for oppfølging for sine avdelinger/seksjoner.
- Planene for oppfølging skal inngå i den årlige kvalitetsrapporten for den enkelte avdeling/seksjon og i kvalitetsrapporten for Kunsthøgskolen. Fristen for dette arbeidet er innen utgangen av uke 39.

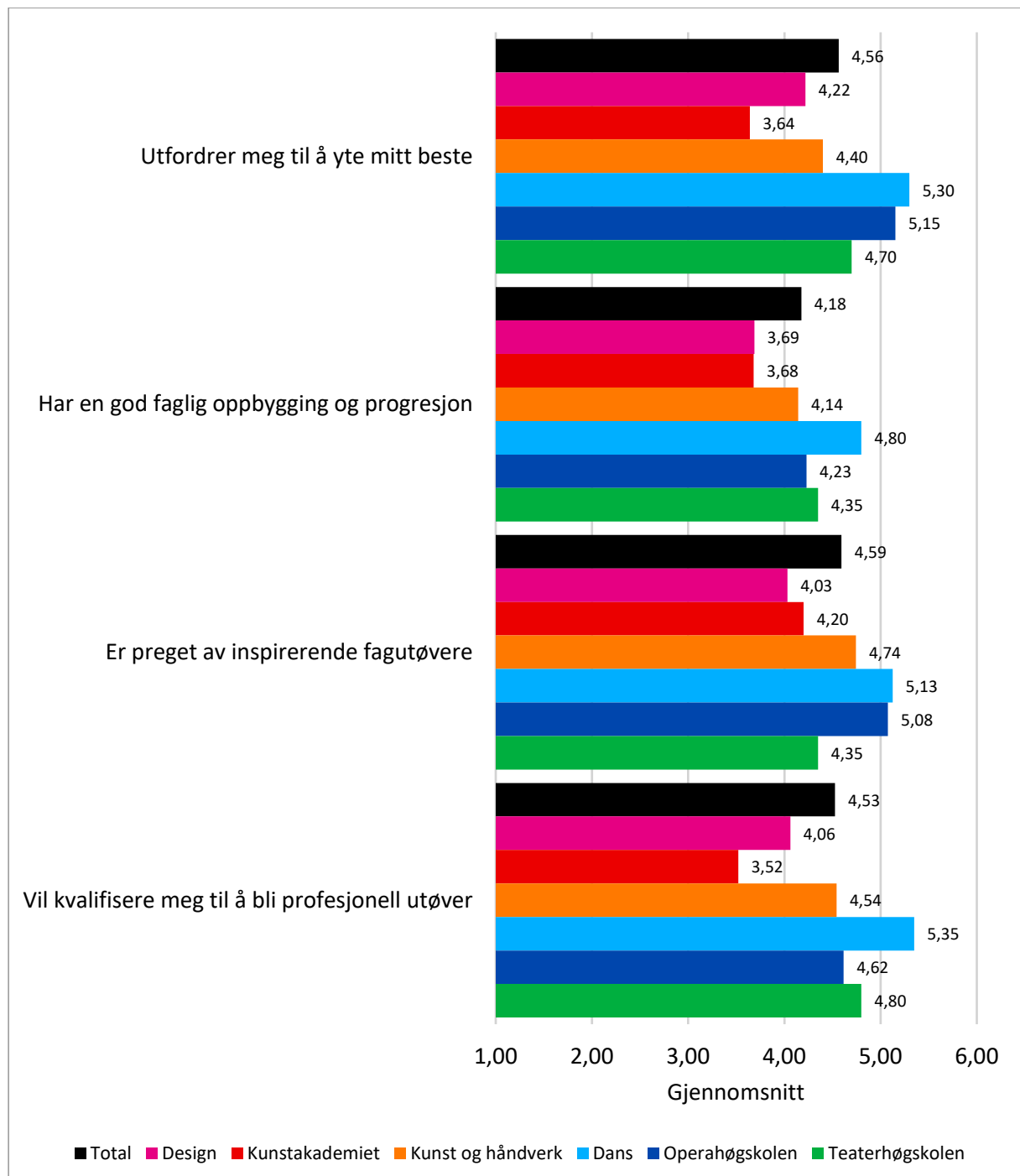
2. RESULTATER

I det følgende vises resultatene per kategori. Gjennomsnittet blir hovedsakelig vist i form av en graf som stiller opp svarene fra hele skolen samt svarene fra hver avdeling.

2.1 STUDIETILBUD

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen er det samme som i fjor: 4,5.

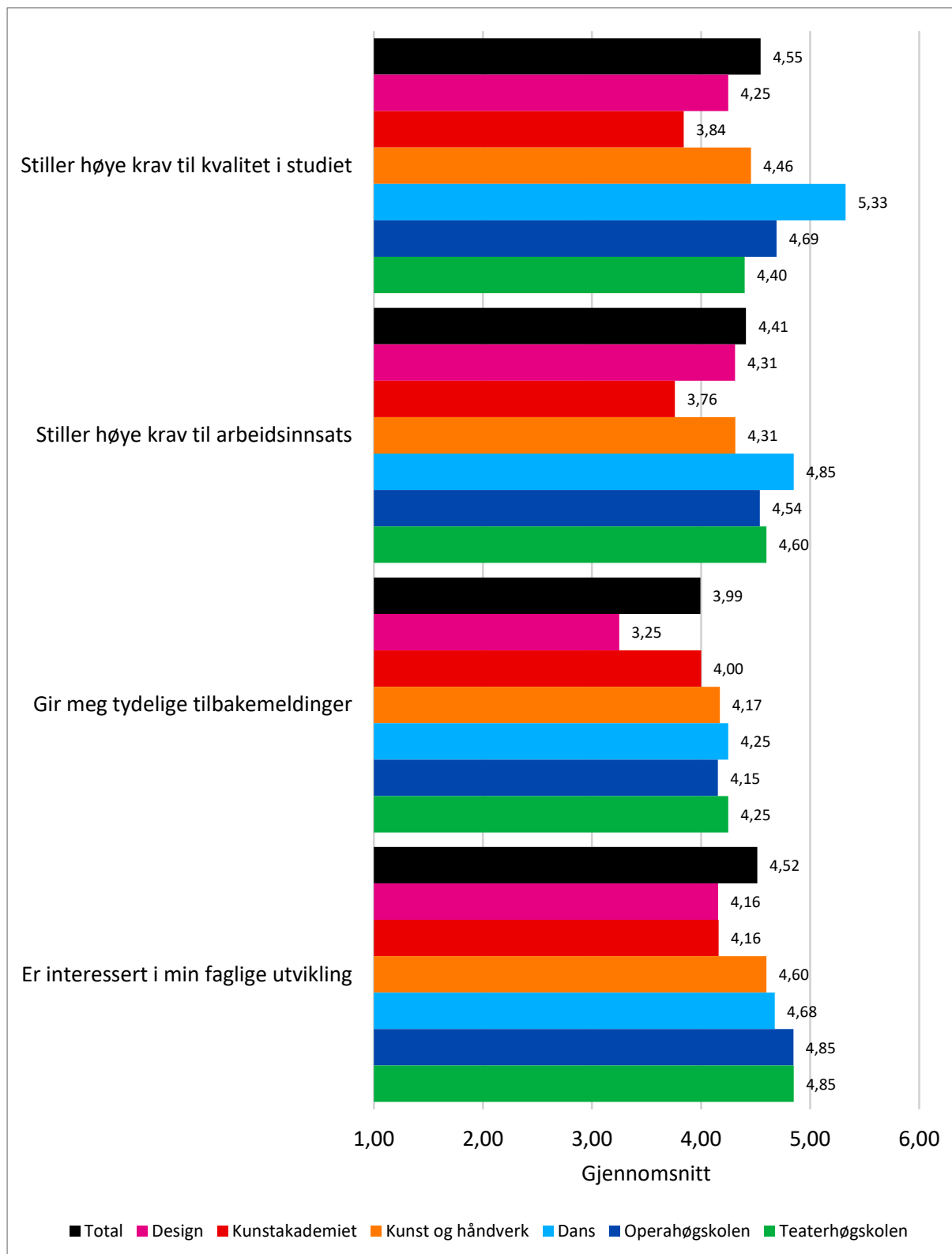
FIGUR 4: DET FAGLIGE TILBUDET:



2.2 UNDERVISNING OG VEILEDNING

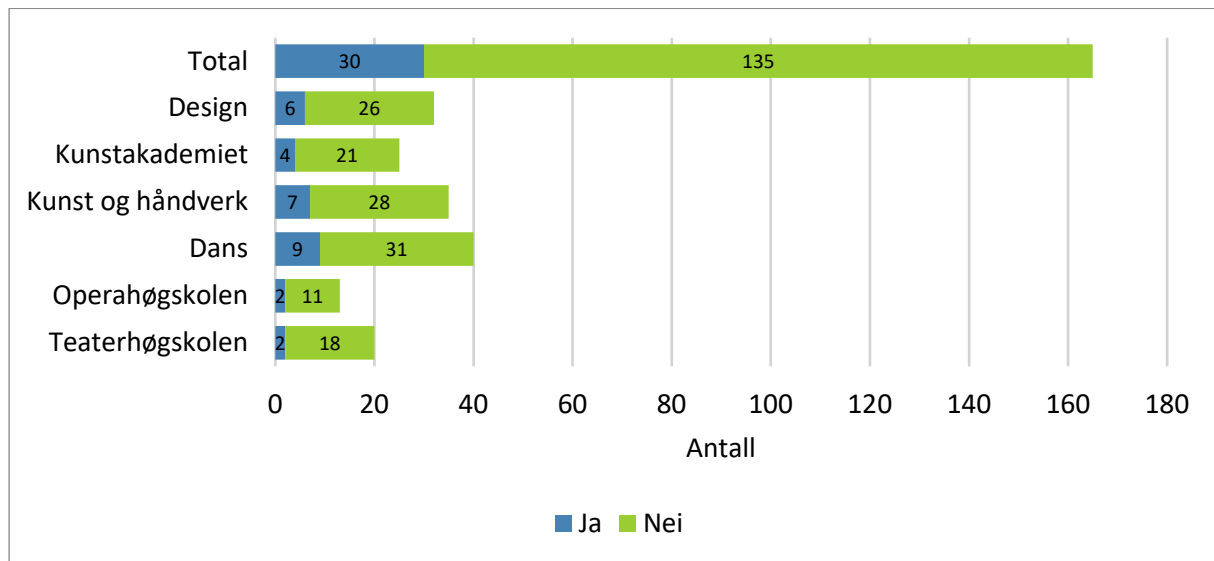
Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen har gått ned fra 4,5 i fjor til 4,4 i år.

FIGUR 5: LÆRERE/VEILEDERE:

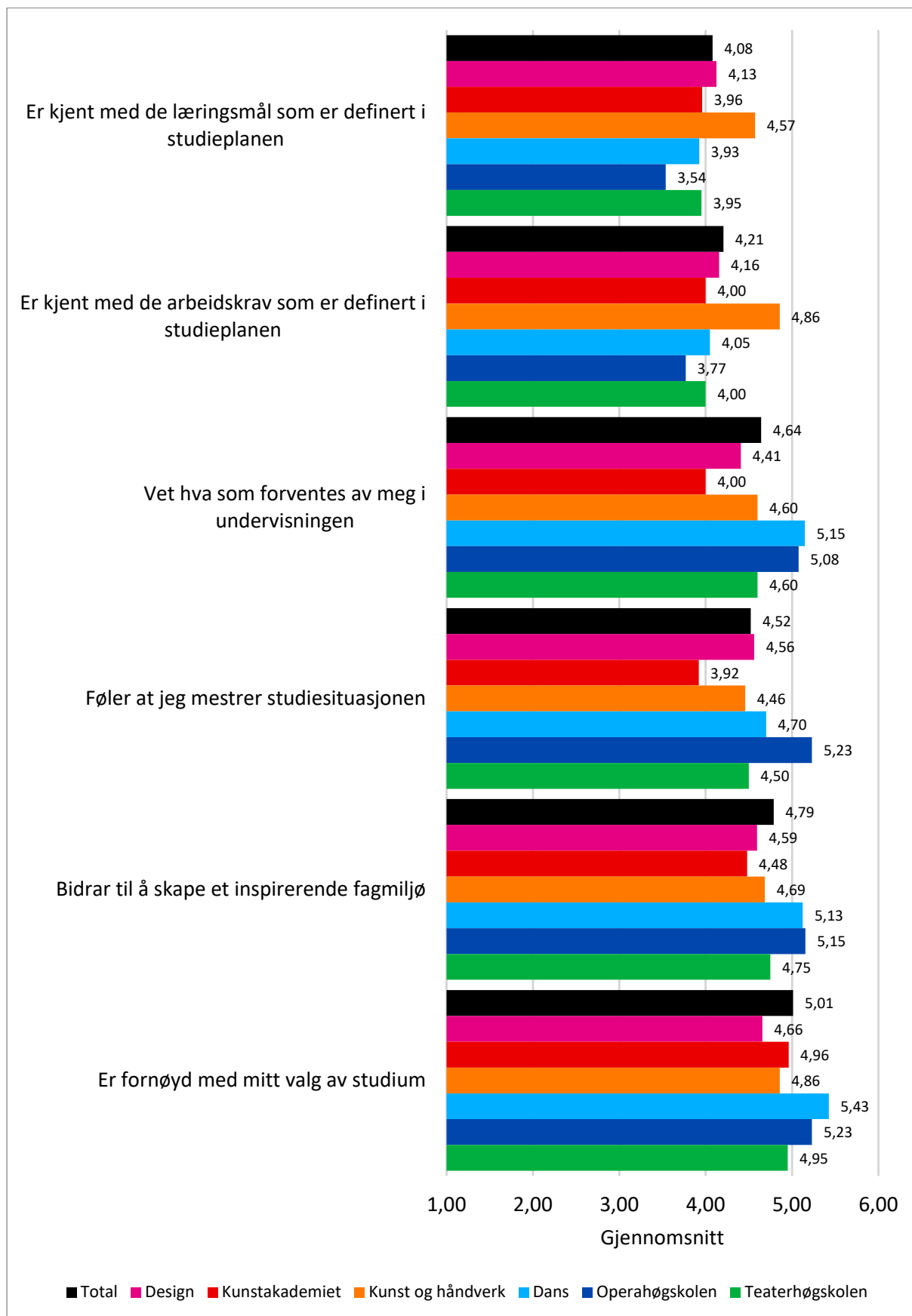




FIGUR 6: HAR DU OPPLEVD Å BLI NEGATIVT FORSKJELLSBEHANDLET I UNDERVISNINGEN?



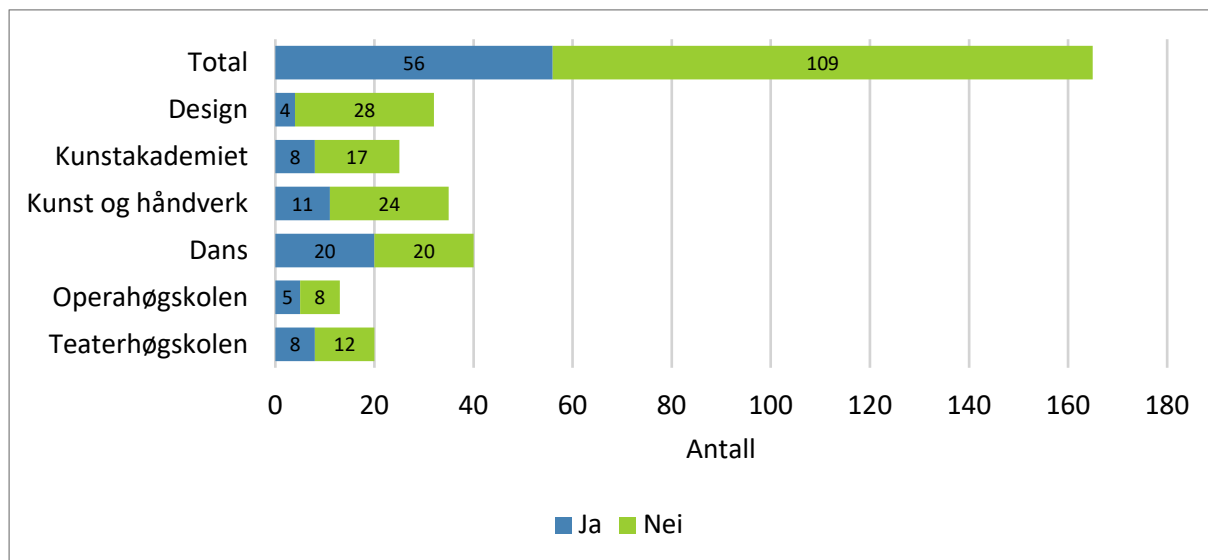
FIGUR 7: JEG:



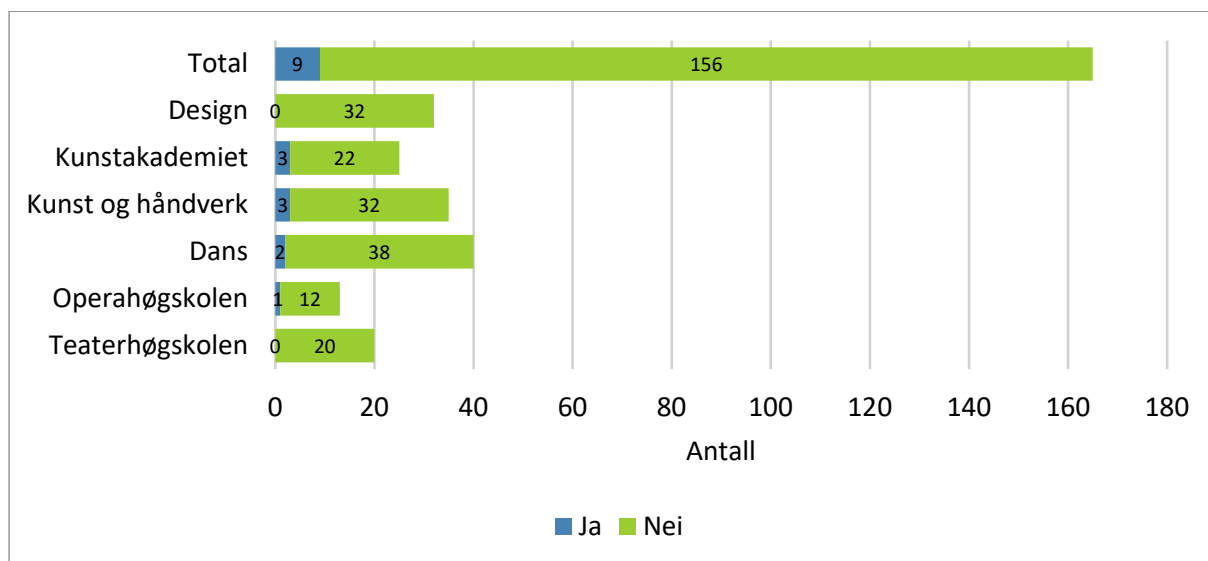
2.3 UTVEKSLING

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen er det samme som i fjor: 3,8.

FIGUR 8: JEG HAR DELTATT PÅ INFORMASJONSMØTE OM UTVEKSLING:



FIGUR 9: JEG HAR VÆRT PÅ UTVEKSLINGSOPPHOLD:

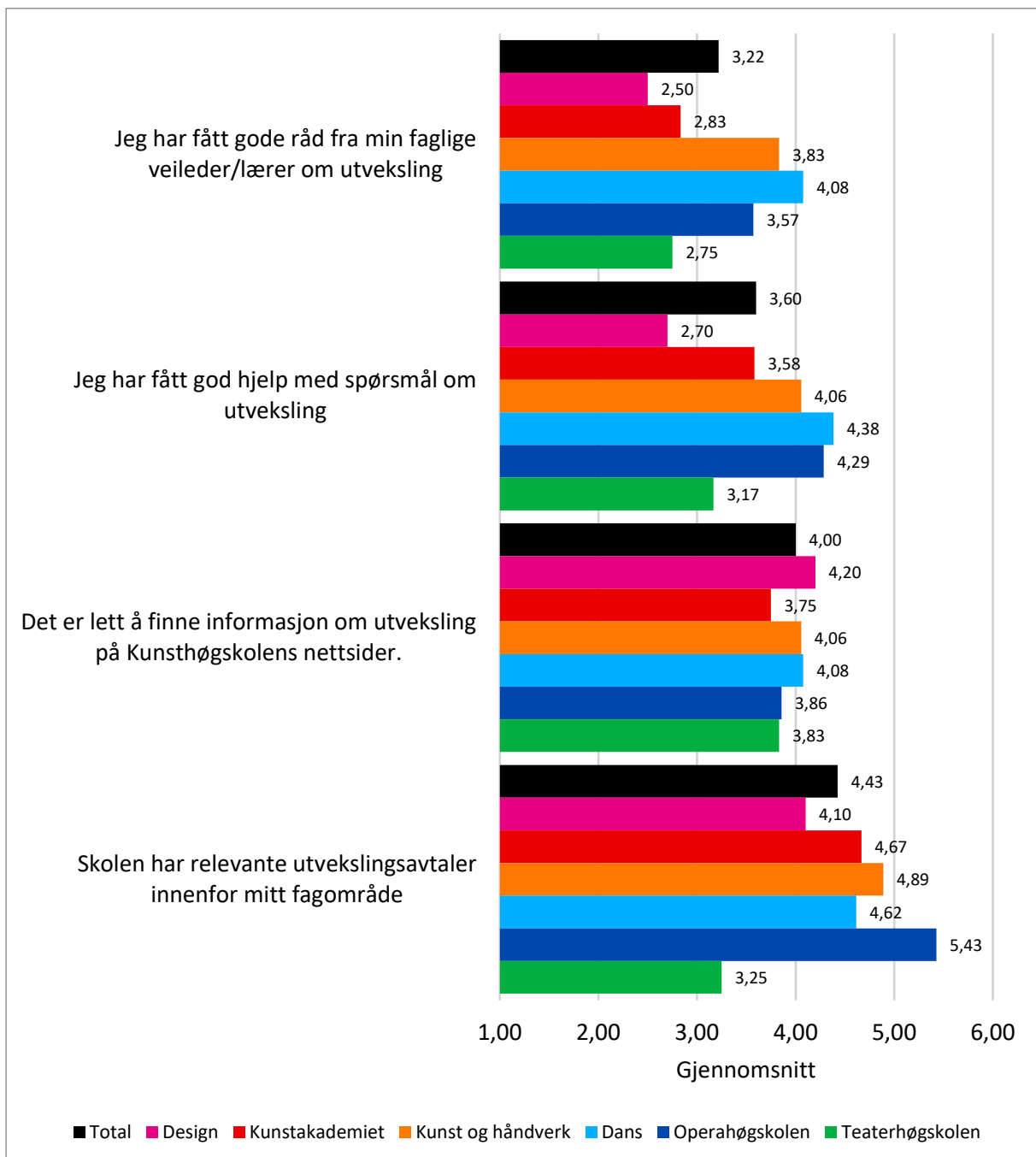


Alle studenter som har svart «nei» på spørsmålet «Jeg har vært på utvekslingsopphold» fikk oppfølgingsspørsmålet «Jeg er interessert i å reise på utveksling som en del av studiet mitt».

TABELL 3: JEG ER INTERESSERT I Å REISE PÅ UTVEKSLING SOM EN DEL AV STUDIET MITT:

	Antall som har svart 1-6	Antall som har svart «ikke relevant»	Antall svar totalt
Jeg er interessert i å reise på utveksling som del av studiet mitt	126	30	156

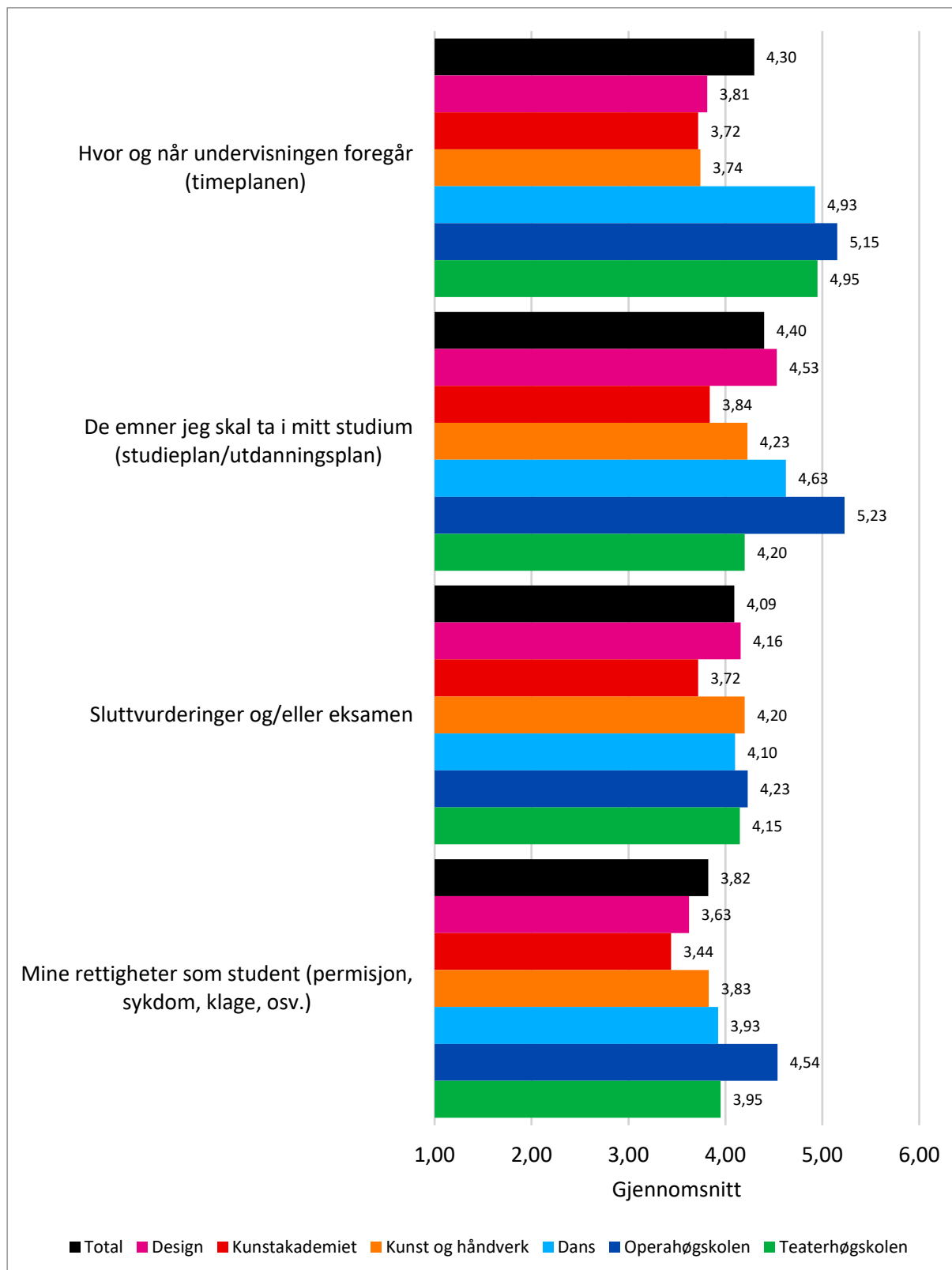
FIGUR 10: HVOR ENIG ELLER UENIG ER DU I FØLGENDE PÅSTANDER?



2.4 STUDIEADMINISTRASJON OG STUDENTVEILEDNING

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen har gått ned fra 4,2 i fjor til 3,9 i år.

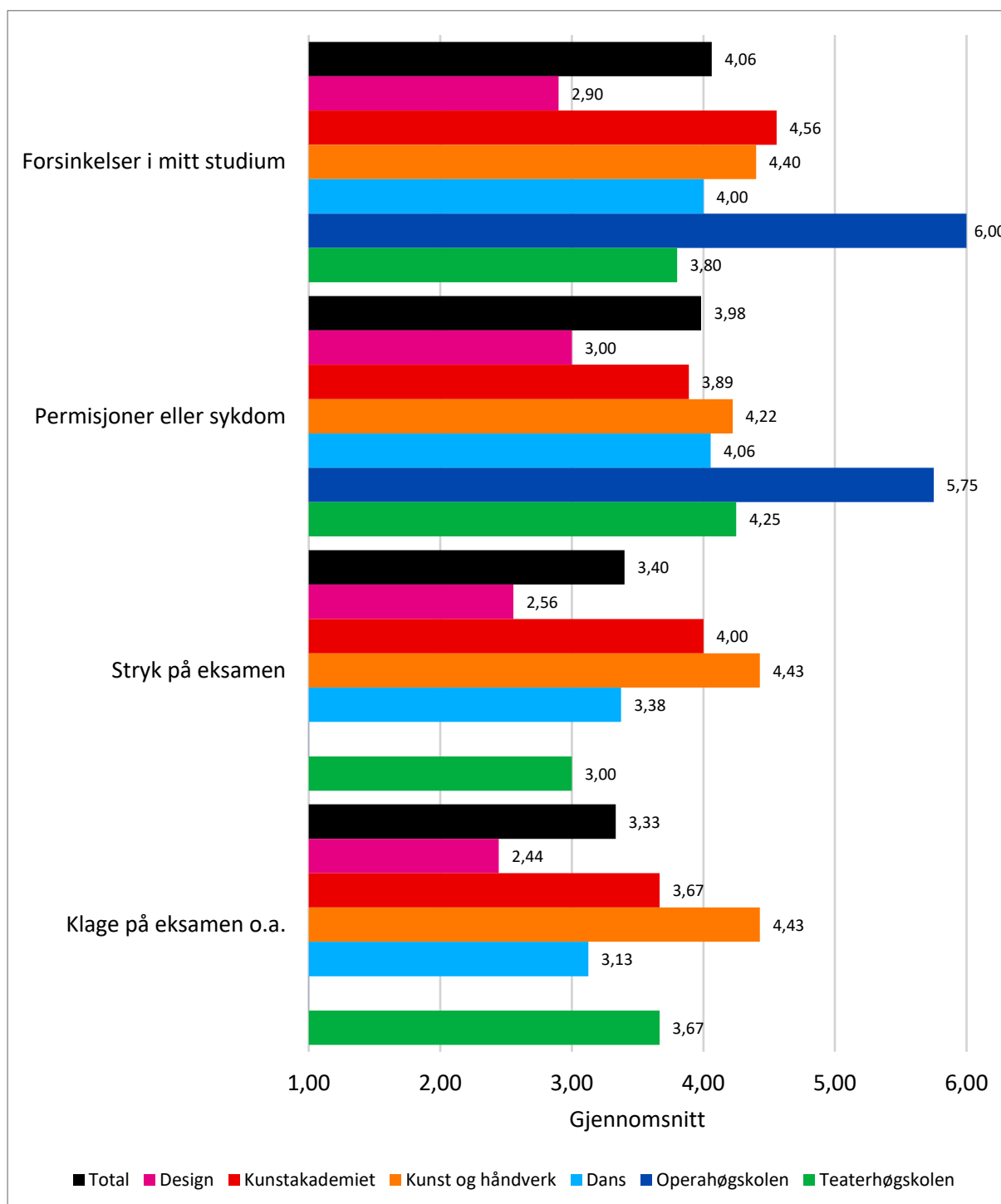
FIGUR 11: DET ER ENKELT Å FINNE INFORMASJON OM:



TABELL 4: JEG FÅR GOD HJELP/VEILEDNING I FORBINDELSE MED SPØRSMÅL OM:

Jeg får god hjelp/veiledning med spørsmål om:	Antall svar 1-6	Antall som har svart «ikke relevant»	Antall responser
Forsinkelser i mitt studium	47	118	165
Permisjoner eller sykdom	60	105	165
Stryk på eksamen	30	135	165
Klage på eksamen o.a.	30	135	165

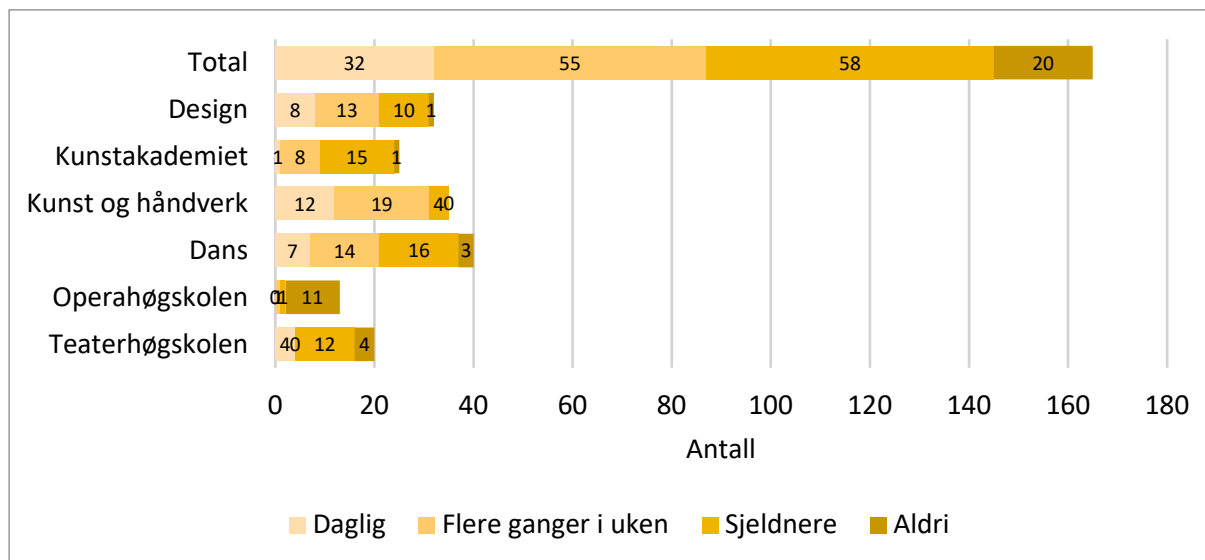
FIGUR 12: JEG FÅR GODHJELP/VEILEDNING I FORBINDELSE MED SPØRSMÅL OM:



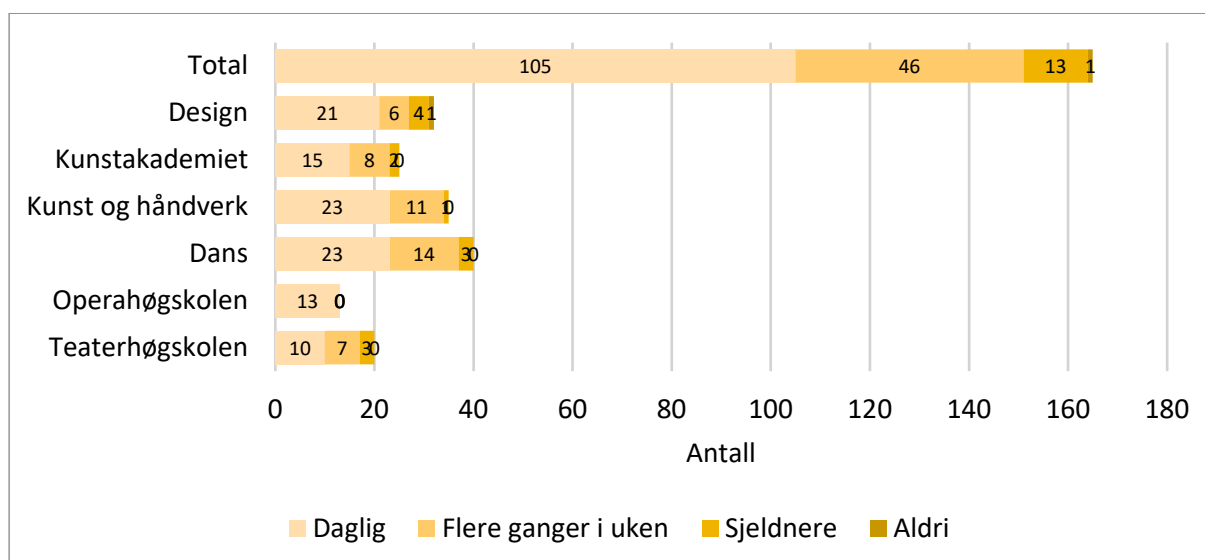
2.5 KOMMUNIKASJON OG SAMARBEID

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen har gått opp fra 3,1 i fjor til 3,3 i år.²

FIGUR 13: JEG BRUKER CANVAS

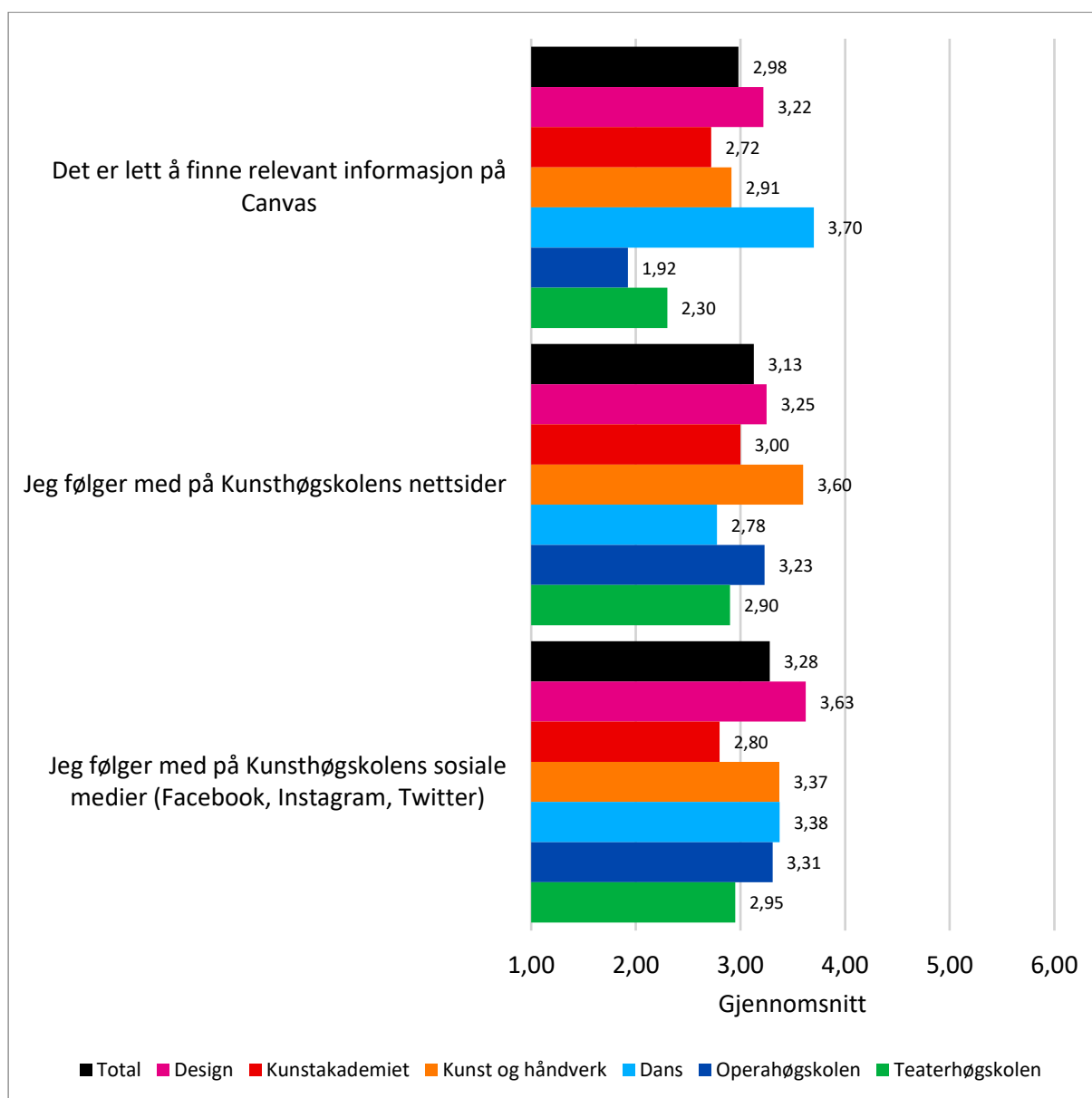


FIGUR 14: JEG LESER GJENNOMSNIITTLIG KHIO-E-POSTEN MIN

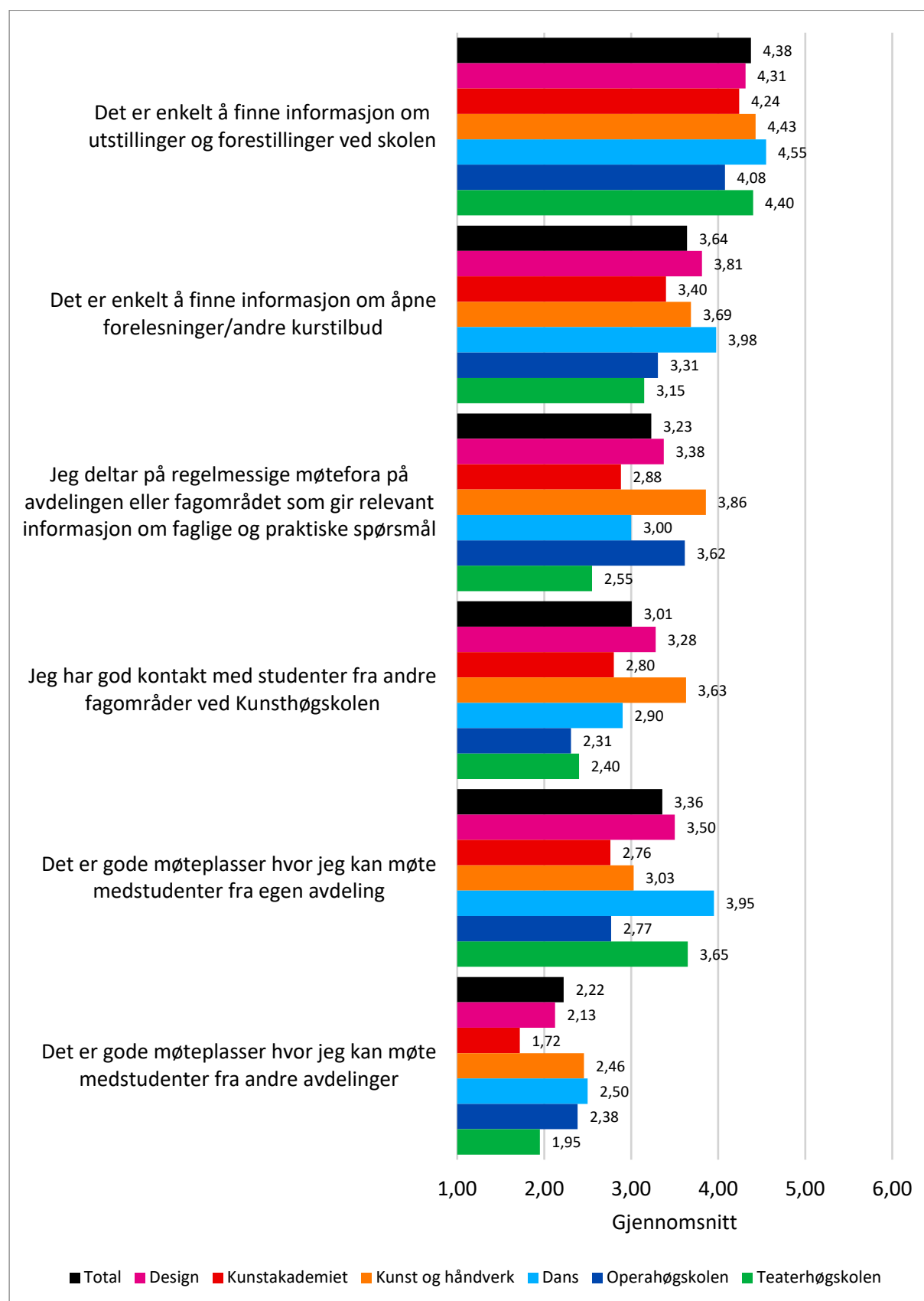


² Kategorien dekker to områder: kommunikasjon og samarbeid/studentmedvirkning, og man bør derfor ta de forskjellige figurene med i betraktning når man ser på resultatet.

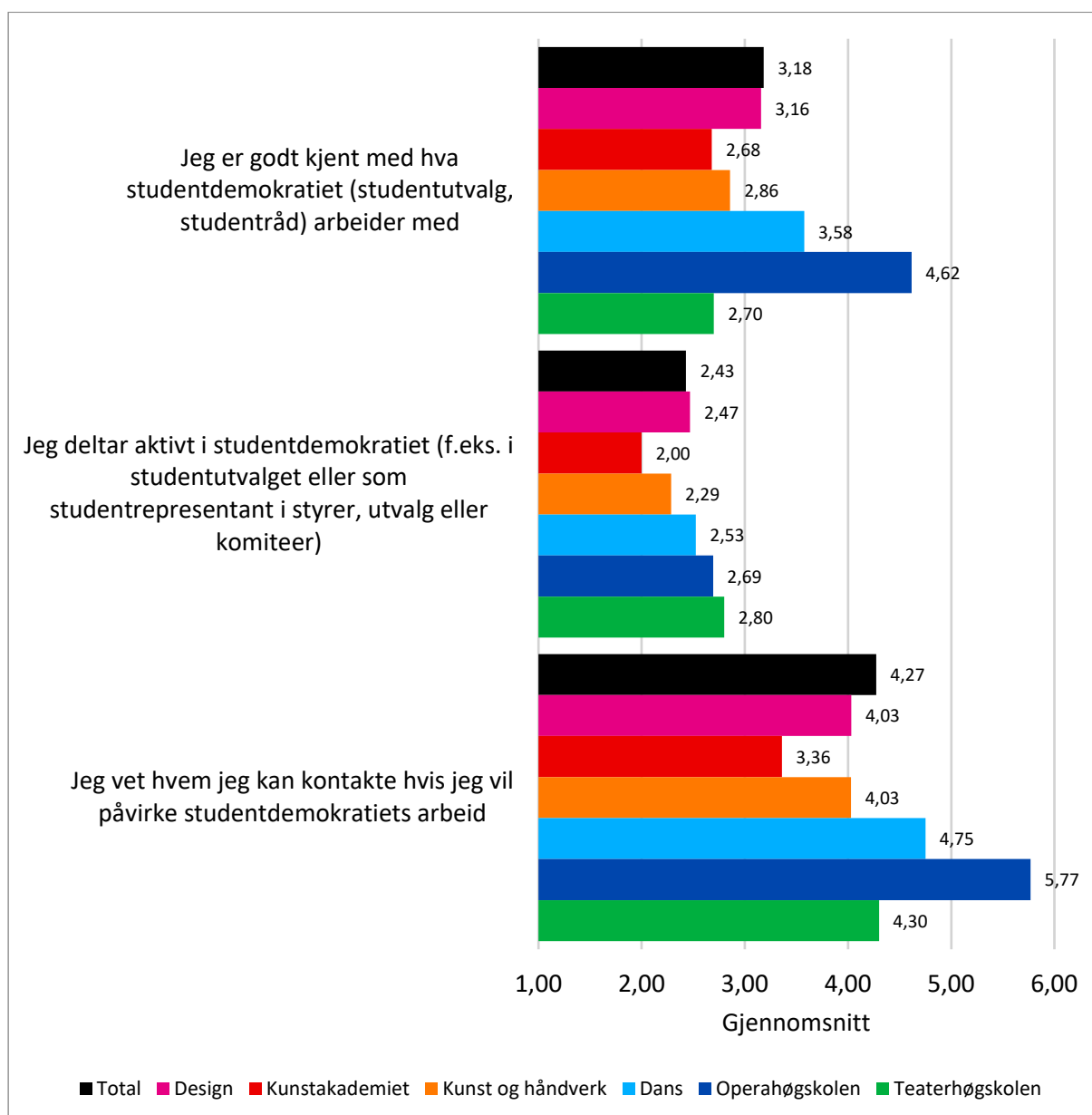
FIGUR 15: HVOR ENIG ELLER UENIG ER DU I PÅSTANDENE UNDER?



FIGUR 16: HVOR ENIG ELLER UENIG ER DU I FØLGENDE PÅSTANDER?



FIGUR 17: STUDENTMEDVIRKNING – HVOR ENIG ELLER UENIG ER DU I PÅSTANDENE UNDER?



2.6 MOBBING

Ordlyd i undersøkelsen: «Hva er mobbing? Mobbing er «gjentatt negativ» eller «ondsinn» atferd rettet mot en student. Gjentatt erting på en ubehagelig og sårende måte er også mobbing.»

Spørsmålet gjelder i tidsrommet siste 12 måneder.

Gjennomsnittet regnes ut fra studentenes svar på spørsmål om det vet hvor de kan henvende seg for hjelp om de eller andre opplever mobbing, og spørsmål om de opplever om henvendelser vedrørende mobbing blir fulgt opp på en god måte (figur 26 og 27).

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen har gått opp fra 3,8 i fjor til 4,0 i år.

Spørsmålet om studenten har blitt utsatt for mobbing har svaralternativene

- *Flere ganger i uken*
- *Omtrent én gang i uken*
- *Omtrent én gang i måneden*
- *Omtrent én gang i semesteret*
- *Aldri*

I spørsmålene under var det kun mulig å velge ett frekvensalternativ per kategori (medstudenter/lærere/administrativt personale/andre).

TABELL 5: I LØPET AV DE SISTE 12 MÅNEDENE HAR JEG BLITT MOBBET PÅ KUNSTHØGSKOLEN AV:

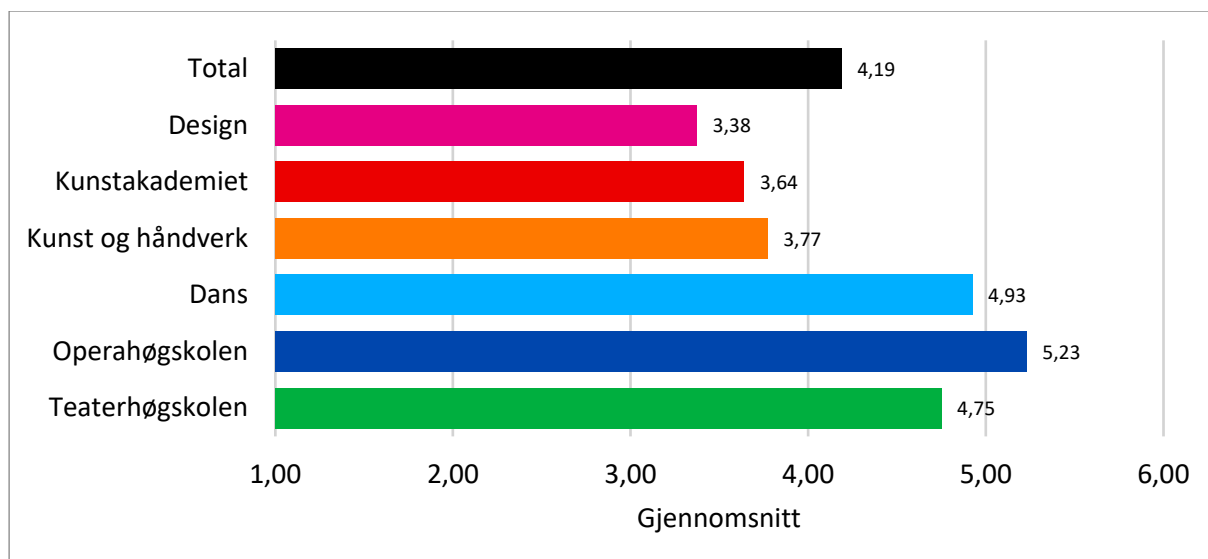
I løpet av de siste 12 månedene har jeg blitt mobbet på Kunsthøgskolen av:	Flere ganger i uken	Omtrent én gang i uken	Omtrent én gang i måneden	Omtrent én gang i semesteret	Aldri	Antall respondenter
Medstudenter	0	1	2	11	151	165
Lærere	0	1	1	8	155	165
Administrativt personale	0	1	0	7	157	165
Andre	0	0	1	4	160	165

2.6.1 OPPFØLGING AV MOBBING

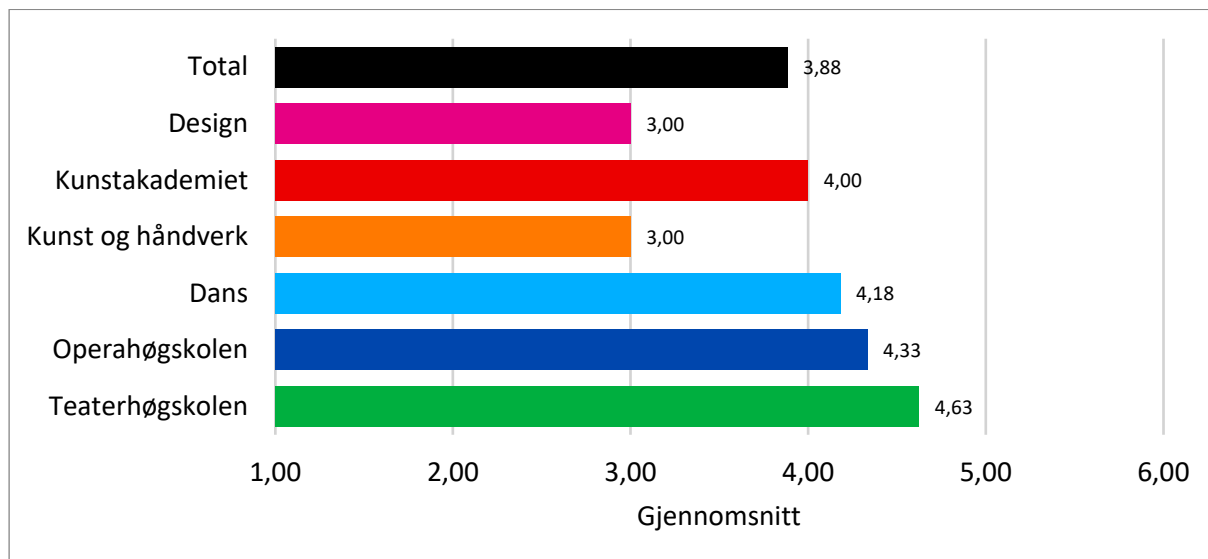
Hvis studenten svarte *Flere ganger i uken*, *Omtrent én gang i uken*, *Omtrent én gang i måneden* eller *Omtrent én gang i semesteret* på spørsmålet over ble de i tillegg spurt om de hadde varslet om hendelse(n). Hvis studenten svarte «Nei» på dette oppfølgingsspørsmålet, fikk de opp en informasjonsboks med en tekst om at Kunsthøgskolen ønsker at alle hendelser knyttet til mobbing skal varsles, og lenke til nettsiden om varsling.

Følgende spørsmål har svaralternativene 1 (helt uenig) – 6 (helt enig):

FIGUR 18: DERSOM JEG ELLER NOEN RUNDT MEG OPPLEVER MOBBING PÅ KUNSTHØGSKOLEN, VET JEG HVOR JEG KAN HENVENDE MEG FOR Å FÅ HJELP:



FIGUR 19: JEG OPPLEVER AT HENVENDELSER VEDR. MOBBING BLIR FULGT OPP PÅ EN GOD MÅTE:



2.7 UØNSKET SEKSUELL OPPMERKSOMHET

Ordlyd i undersøkelsen: «Hva er uønsket seksuell oppmerksomhet? Plagsom eller truende seksuell oppmerksomhet er ord eller handlinger av seksuell art som fører til at den som utsettes for dem føler seg krenket, redd eller på andre måter ille til mote.»

Spørsmålet gjelder i tidsrommet siste 12 måneder.

Gjennomsnitt regnes ut fra studentenes svar på spørsmål om de vet hvor de kan henvende seg for hjelp dersom de eller andre opplever uønsket seksuell oppmerksomhet, og spørsmål om de opplever om henvendelser vedrørende uønsket seksuell oppmerksomhet blir fulgt opp på en god måte (figur 30 og 31).

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen har gått opp fra er 4,0 i fjor til 4,2 i år.

Spørsmålet om studenten har blitt utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet har svaralternativene

- *Flere ganger i uken*
- *Omtrent én gang i uken*
- *Omtrent én gang i måneden*
- *Omtrent én gang i semesteret*
- *Aldri*

I spørsmålet under var det kun mulig å velge ett frekvensalternativ per kategori (medstudenter/lærere/administrativt personale/andre).

TABELL 6: I LØPET AV DE SISTE 12 MÅNEDENE HAR JEG BLITT UTSATT FOR UØNSKET SEKSUELL OPPMERKSOMHET PÅ KUNSTHØGSKOLEN AV:

I løpet av de siste 12 månedene har jeg blitt utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet på Kunsthøgskolen av:	Flere ganger i uken	Omtrent én gang i uken	Omtrent én gang i måneden	Omtrent én gang i semesteret	Aldri	Ønsker ikke å svare	Antall respondenter
Medstudenter	1	0	0	3	161	0	165
Lærere	1	0	0	1	163	0	165
Administrativt personale	1	0	0	0	163	1	165
Andre	1	0	0	1	159	4	165

Hvis studenten svarte *Flere ganger i uken, Omtrent én gang i uken, Omtrent én gang i måneden* eller *Omtrent én gang i semesteret* på spørsmålet over ble de i tillegg spurt om hva slags karakter den uønskede oppmerksomheten hadde antatt (*ubehagelig verbalt, ubehagelig fysisk, seksuell trakassering* eller *seksuelt overgrep*). Her var flere valg mulig.

I undersøkelsen er begrepet *seksuell trakassering* definert som en grenseoverskridende handling som oppleves krenkende ut over «ubehagelig seksuell oppmerksomhet». *Seksuelt overgrep* er definert som «blotting, beføling, ufrivillig samleie med mer».³

TABELL 7: HVA GIKK DEN UØNSKEDE SEKSUELLE OPPMERKSOMHETEN UT PÅ?

Hva gikk den uønskede seksuelle oppmerksomheten ut på (flere valg mulig)?	Antall respondent-er	Ubehagelig verbalt	Ubehagelig fysisk	Seksuell trakassering	Seksuelt overgrep
Kunsthøgskolen i Oslo	5	4	2	1	0
Design	1	1	1	0	0
Kunstakademiet	1	1	0	0	0
Kunst og håndverk	1	0	1	0	0
Dans	1	1	0	0	0
Operahøgskolen	0	0	0	0	0
Teaterhøgskolen	1	1	0	1	0

I dette spørsmålet skilles ikke mellom de ulike rollene fra tabell 6 (medstudenter, lærere, administrativt personale, andre).

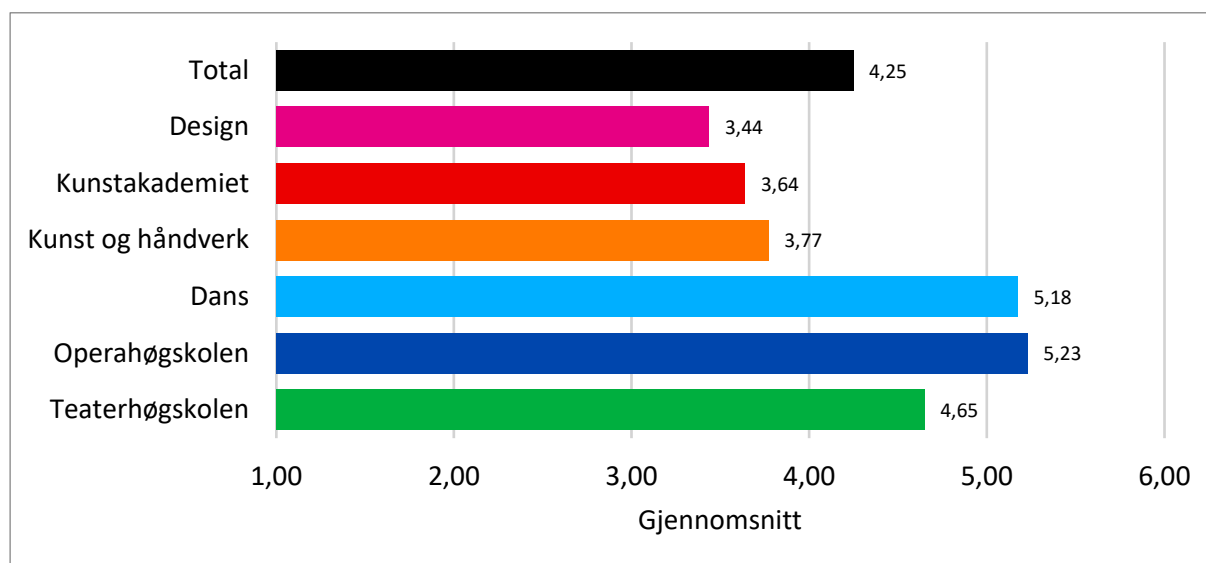
³ Definisjoner av «Seksuell trakassering» og «Seksuelt overgrep» som referert i Studentens helse- og trivselsundersøkelse («SHoT-undersøkelsen») 2010, Truls Nedregård (TNS Gallup) og Rune Olsen (SiO), side 35.

2.7.1 OPPFØLGING AV UØNSKET SEKSUELL OPPMERKSOMHET

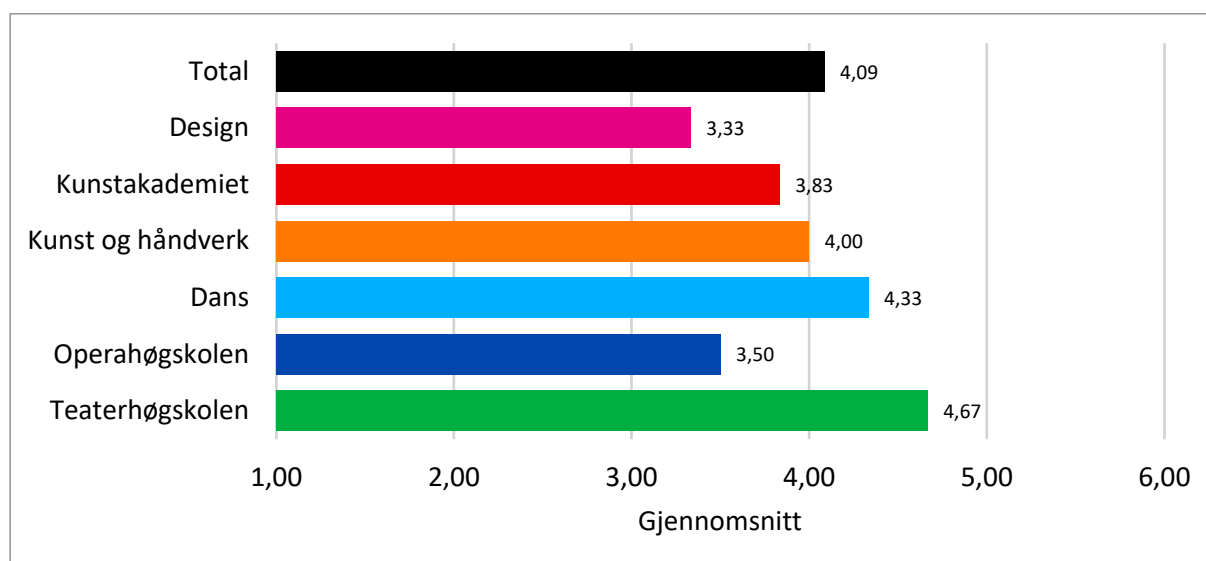
Hvis studenten svarte *Flere ganger i uken, Omtrent én gang i uken, Omtrent én gang i måneden* eller *Omtrent én gang i semesteret* på spørsmålet over ble de i tillegg spurt om de hadde varslet om hendelsen(e). Hvis studenten svarte «Nei» på dette oppfølgingsspørsmålet, fikk de opp en informasjonsboks med en tekst om at Kunsthøgskolen ønsker at alle hendelser knyttet til uønsket seksuell oppmerksomhet skal varsles, og lenke til nettsiden om varsling.

Følgende spørsmål har svaralternativene 1 (helt uenig) – 6 (helt enig):

FIGUR 20: DERSOM JEG ELLER NOEN RUNDT MEG OPPLEVER UØNSKET SEKSUELL OPPMERKSOMHET, VET JEG HVOR JEG KAN HENVENDE MEG FOR Å FÅ HJELP:



FIGUR 21: JEG OPPLEVER AT HENVENDELSER VEDR. UØNSKET SEKSUELL OPPMERKSOMHET BLIR FULGT OPP PÅ EN GOD MÅTE:



2.8 ALKOHOL OG RUS

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen har gått opp fra 3,2 i fjor til 3,3 i år, og regnes ut fra svar på spørsmålet om studentene vet hvor de kan henvende seg for hjelp hvis de eller noen rundt dem har problemer med alkohol og/eller andre rusmidler.

Spørsmål om oppmøte i alkohol- og ruspåvirket tilstand, samt røyking i Kunsthøgskolens lokaler, har svaralternativene

- *Flere ganger i uken*
- *Omtrent én gang i uken*
- *Omtrent én gang i måneden*
- *Omtrent én gang i semesteret*
- *Aldri*
- *Ønsker ikke å svare*

TABELL 8: OPPMØTE I ALKOHOL- OG RUSPÅVIRKET TILSTAND:

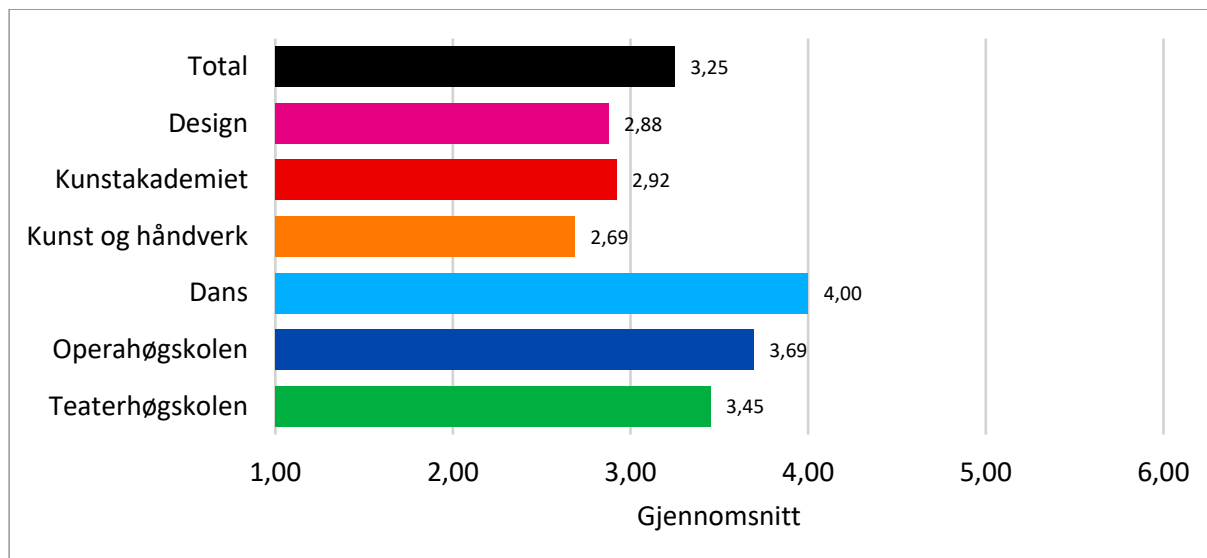
Oppmøte i alkohol- og ruspåvirket tilstand	Flere ganger i uken	Omtrent én gang i uken	Omtrent én gang i måneden	Omtrent én gang i semesteret	Aldri	Ønsker ikke å svare	Antall respondenter
Jeg har møtt opp i alkohol- eller ruspåvirket tilstand i undervisningen.	2	0	1	6	154	2	165
Jeg har opplevd at medstudenter har møtt opp i alkohol- eller ruspåvirket tilstand i undervisningen.	2	3	0	18	138	4	165
Jeg har opplevd at lærere har møtt opp i alkohol- eller ruspåvirket tilstand.	2	0	0	0	161	2	165
Jeg røyker i Kunsthøgskolens lokaler	3	0	1	1	157	3	165
Jeg opplever at medelever røyker i Kunsthøgskolens lokaler	6	3	3	7	143	3	165
Jeg opplever at lærere røyker i Kunsthøgskolens lokaler	3	0	1	2	154	5	165



2.8.1 OPPFØLGING AV ALKOHOL OG RUS

Spørsmålet under har svaralternativene 1 (helt uenig) – 6 (helt enig):

FIGUR 22: DERSOM JEG ELLER NOEN RUNDT MEG HAR PROBLEMER MED ALKOHOL OG/ELLER ANDRE RUSMIDLER, VET JEG HVOR JEG KAN HENVENDE MEG FOR Å FÅ HJELP:



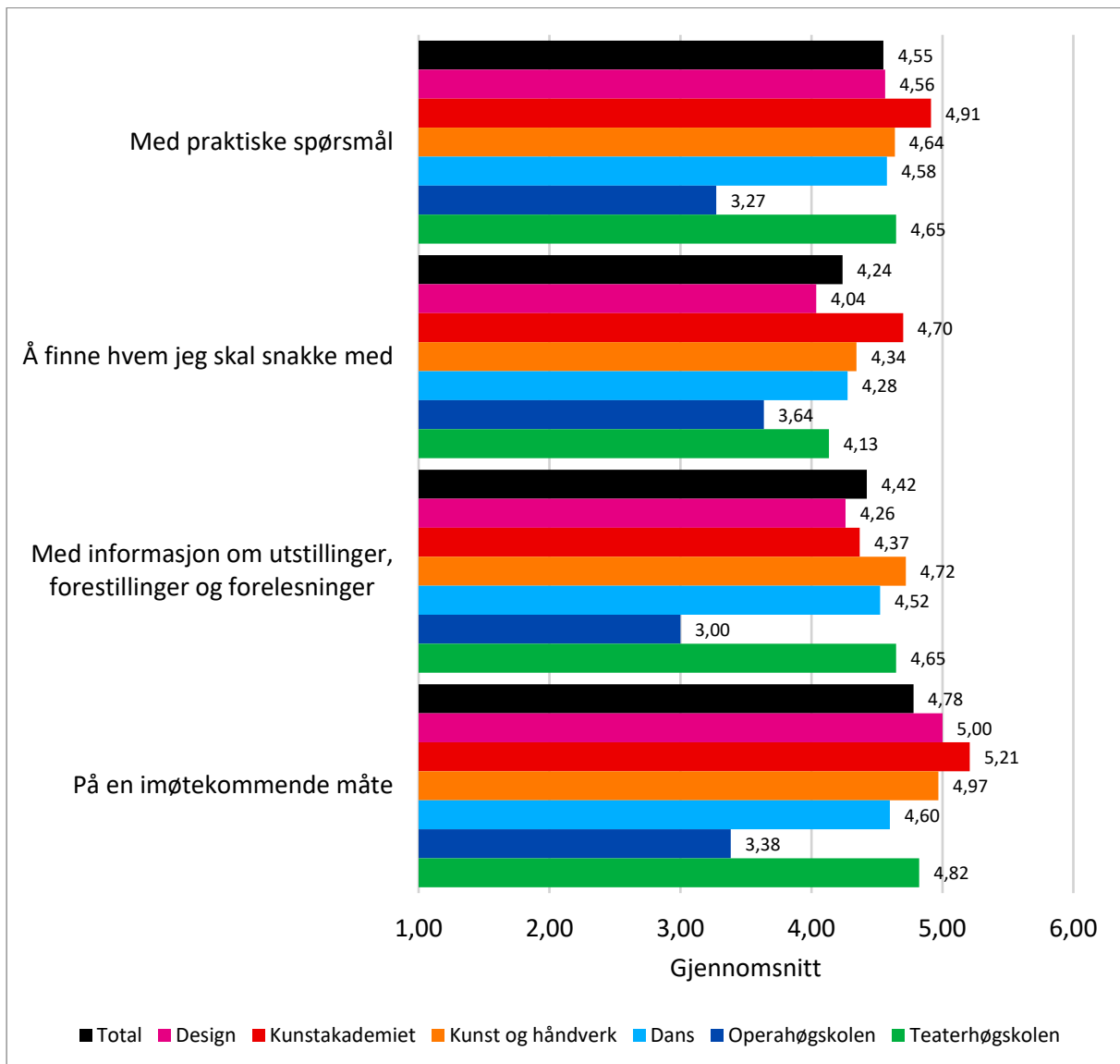
2.9 RESEPSJONEN

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen har gått opp fra 4,2 i fjor til 4,5 i år.

TABELL 9: JEG OPPLEVER AT RESEPSJONEN HJELPER MEG:

Jeg opplever at resepsjonen hjelper meg;	Antall svar 1-6	Antall som har svart «ikke relevant»	Antall svar totalt
Med praktiske spørsmål	149	16	165
Å finne hvem jeg skal snakke med	131	34	165
Med informasjon om utstillinger, forestillinger og forelesninger	111	54	165
På en imøtekommende måte	154	11	165

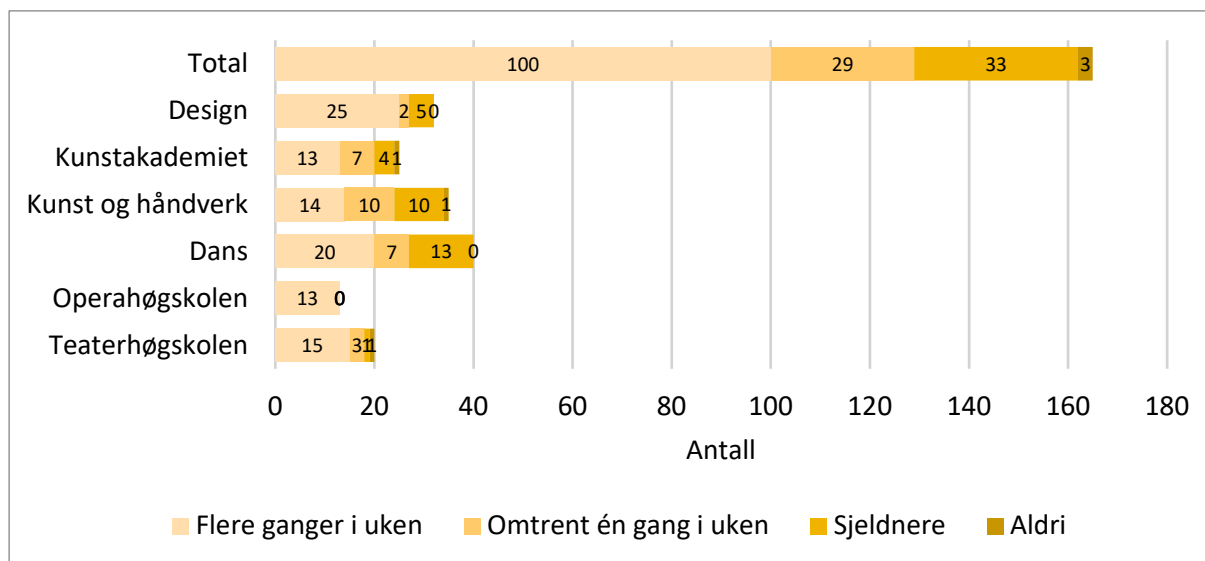
FIGUR 23: JEG OPPLEVER AT RESEPSJONEN HJELPER MEG:



2.10 KANTINEN

Gjennomsnittet for Kunsthøgskolen har gått opp fra 3,5 i fjor til 3,7 i år.

FIGUR 24: JEG BRUKER KANTINEN PÅ KUNSTHØGSKOLEN I OSLO:



FIGUR 25: JEG ER FORNØYD MED:

