



# STYRESAK

**Saksnummer:** 38/20

**Sakskategori:** orienteringssak

**Sakstittel:** Koronapandemien - underveisevaluering av KHiOs håndtering

---

Til: Styret

Fra: Direktør

Dato: 27.8.2020

Saksbehandler: Seksjon Service brukerstøtte og infrastruktur

Arkivnr:

---

## S-sak 38/20 Koronapandemien - underveisevaluering av KHiOs håndtering

Det er å nå fem måneder siden regjeringen iverksatte de mest omfattende og inngripende tiltakene i Norge, i fredstid, som en følge av Koronapandemien. Pandemien rammet også Kunsthøgskolen som har forsøkt å håndtere denne krisen på best mulig måte. Det meste av håndteringen har fungert bra, men det er også områder hvor det er forbedringspotensial. For å stå bedre rustet til å håndtere neste bølge av den pågående pandemien eller neste hendelse er det viktig å samle og forvalte de erfaringer skolen har fått. Det er foretatt en underveisevaluering (hot wash up) basert på tilbakemeldinger fra direktør, dekaner, seksjonssjefer og ressursen som ble dedikert til å jobbe med hendelsen. Underveisevalueringen er tredelt; hva kan vi bli bedre på, hva håndterte vi bra og hvilke tiltak bør iverksettes

### 1. Hva kan vi bli bedre på:

#### Planverk

- Beredskapsplanverket hadde ikke en klar beskrivelse av overgangen mellom en normalsituasjon og krisehåndtering for situasjoner som utvikler seg gradvis over tid
- Beredskapsplanen ble lite brukt
- Tiltakskort for pandemi var for overordnet og ikke tilstrekkelig oppdatert
- Det fantes ingen skriftlig kontinuitetsplan (med beskrivelse av hvilke kritiske funksjoner som det er viktigst for skolen å opprettholde i en krise)

#### Kommunikasjon og gjennomføring av beredskapsmøter

- Informasjonsarbeidet har i hovedsak gått bra, men det har vært utfordrende å få ut presis, tydelig og tidsriktig informasjon til studenter, ansatte og omverdenen.
- Tydeliggjøre og tilgjengelige beslutninger slik at det er helt klart når vi er i utredningsmodus og når en beslutning faktisk er tatt

## Tekniske løsninger for å digital undervisning

- Digitale undervisningsløsninger og løsninger for digitale møter var ikke innført, i tilstrekkelig grad, på skolen. Dette medførte at skolen ble tvunget til å innføre digitale løsninger som Zoom og Teams uten at det var planlagt et opplæringsløp og uten at skolen var satt opp med ressurser og kompetanse på dette. Noen av utfordringene er løst teknisk, men det er fremdeles behov for flere digitale løsninger og opplæring av brukerne for å legge til rette for god undervisning.

## 2. Hva håndterte vi bra (bevaringspunkter)

- I tillegg til å håndtere Koronakrisen ivaretok skolen løpende oppgaver
- Stor grad av felles kriseforståelse, «vi er en skole og må stå samlet». Stor vilje til å løse skolens utfordringer og stor omstillingsevne. Veldig mange ansatte la ned en imponerende arbeidsinnsats.
- Innvilget adgang til et stort antall studenter som var avhengig av tilgang til skolen. Igangsatte et stort apparat for dette og sørget for å sikre mulighet for smittesporing
- Håndterte Koronasmitte på skolen på en god måte når student på skolen fikk påvist smitte. Vi klarte å isolere 13 studenter som måtte i karantene. Vi hadde god dialog med kommunens smitteteam og fikk god nytte av smittesporingssystemet som vi hadde laget.
- Det er lagt ned mye godt arbeid i egne smittevernregler og å få kommunisert ut disse
- Gode smittevernstiltak kom raskt på plass som f. eks utplassering av håndsprit, og nedvasking av skolen
- IT-infrastrukturen gjorde overgangen til hjemmekontor effektivt for de som kunne løse arbeidsoppgavene sine fra hjemmekontor.
- Skolen har skaffet seg «ny kompetanse» i forbindelse med at skolen har tatt i bruk nye digitale løsninger som videoløsninger til undervisning, opptak, disputas, eksamen og møter. Dette vil hjelpe oss i neste fase. Det å ta i bruk nye digitale løsninger har vanligvis et langt innføringsløp og skolen har tatt et stort sprang på kort tid. Skolens ansatte har vært svært kreative og positive for å finne løsninger.

## 3. Forslag til tiltak som bør iverksettes

- Ytterligere digitalisering av undervisningen, herunder god brukeropplæring
- Kontinuitetsplan er påbegynt, og bør slutføres slik at skolen har en plan for opprettholdelse av kritiske funksjoner ved høyt personellfravær eller bortfall av tjenester.
- Beredskapsplan, herunder tiltakskort, bør revideres, gjøres kjent og øves
- Det bør utarbeides en kommunikasjonsplan som en del av skolens beredskapsplan

Denne underveisevalueringen vil kunne danne grunnlag for en grundigere evaluering når pandemien er over.

## Økonomiske og administrative konsekvenser

Egen formålsskode har blitt innført for at skolen skulle kunne holde oversikt over forbruk knyttet til håndtering av Koronapandemien. Det har vært et ekstraordinært forbruk knyttet til kjøp av håndsprit, munnbind og annet smittevern. Skolens totale kostnader til håndtering av Koronahendelsen er pr. 25.8 i størrelsesorden 1 MILL kr. Lønnskostnader utgjør om lag halvparten.

Grunnet pandemien er skolens kostnader for 2. tertial redusert, blant annet for reiseutgifter, gjestelærere, strøm og kjøp av tjenester. Skolen har også hatt innsparinger på arbeidsgiveravgift da staten har redusert proSENTSatsen for denne.