

Hva hvis...

Dersom det oppstår problemer i huset under ditt opphold, for eksempel med varme, strøm eller avløp, ber vi om at du i første hånd kontakter Drift på helpdesk-drift@khio.no. Hvis problemet krever håndverker for å løses kan vi organisere dette for deg. Ikke skru eller justere på noen anlegg utover det instruksene i denne mappen gir beskjed om.

Ved akutt trøbbel – ring oss:

Vidar 90837992

Annika 47830219

Dersom det haster og du trenger hjelp med husets anlegg har vi også en lokal tilsynsperson:
Patrick Loisse, 34 Villa Moderne, tlf +33 (0)611641427

Dette kan du ordne selv:

- Dersom du mister nøklene:
Erstatning av tapte nøkler må dekkes av ditt eget depositum når du kommer hjem. Kontakt lokal tilsynsperson dersom du trenger erstatningsnøkler. Dersom dere ikke får tak på ham – kontakt Drift.
- Dersom strømmen går:
Sjekk sikringstavla på gangen i 1. etasje. Hvis en automatsikring for et område har gått kan du vippe den opp igjen. Dersom sikringen fortsetter å gå kan systemet være overbelastet. Sørg for at du ikke bruker mange apparater i samme område, at det ikke er kommet fukt inn i noe stikk og at elektrisk utstyr som du bruker ikke er gammelt og slitt/har ødelagte støpsler og ledninger. Slikt utstyr må ikke brukes i huset.

Dersom strømmen er gått men ingen sikringer er utløst – kontakt Drift eller lokal tilsynsperson.

- Dersom varmtvannet eller varmen blir borte:
Både varmtvannet og varmen styres av fyringskjelen i kjelleren, som reguleres ved bruk av styringsboksen på gangen i 1 etasje. Se egen instruks for denne.

Dersom innstillingene er riktige og du likevel ikke har varme/varmtvann – kontakt Drift eller lokal tilsynsperson. Husk da å gi beskjed dersom det eventuelt lyser noen varsellamper på styringsboksen. **Ikke juster innstillingene på fyringskjelen i kjelleren!**

- Dersom det oppstår problemer med WC, avløp eller vann:
Ved stopp i dusjen må du rense sluket (se bilder). Løft trakten i sluket, rens koppen under og trykk trakten på plass igjen.



Prøv å bruk avløpsrens dersom det blir stopp i WC eller servanter. Det bør stå noen flasker avløpsåpner i skapet på kjøkkenet – kjøp ellers nytt.

For andre problemer med WC, avløp eller vann - kontakt Drift.

- Dersom vaskemaskinen ikke fungerer:

Sjekk brukerveiledningen for vaskemaskinen som ligger i mappen, særlig «trouble shoot»-siden. Dersom du ikke klarer å løse problemet ved hjelp av denne – kontakt Drift.

NB: Vaskemaskinen må stå på «0» når du setter i støpslet.

- Dersom nettet blir borte:

Prøv å slå av WiFi-boksen i 30 sekunder, og så slå den på igjen. Dersom dette ikke fungerer – kontakt lokal tilsynsperson.

- Dersom noe utstyr i huset blir ødelagt eller ikke fungerer:

Kontakt Drift og gi beskjed så snart du oppdager utstyr eller inventar som ikke fungerer slik at vi får mulighet å ordne service, reparasjon eller innkjøp av nytt utstyr.